



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA

IL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

LINEE GUIDA



INDICE

- LA TRANSIZIONE AL DIGITALE
- UFFICIO PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE
LE FUNZIONI
- LA FIGURA DEL RESPONSABILE
PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE (RTD)
- CINQUE ADEMPIMENTI CHIAVE DEL RTD
- IL PIANO TRIENNALE
STRUTTURA DEL DOCUMENTO
- IL QUADRO NORMATIVO
- RTD REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

LINEE GUIDA
PER I RESPONSABILI
TRANSIZIONE DIGITALE

PAGINA 2



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA

LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

Il processo di “Transizione Digitale” ha come obiettivo

LA REALIZZAZIONE DI UNA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE APERTA, RESILIENTE E PIÙ VICINA AL CITTADINO, IN GRADO DI OFFRIRE SERVIZI FACILMENTE UTILIZZABILI, SICURI E DI QUALITÀ.

La reinvenzione dei servizi pubblici secondo paradigmi digitali passa in primo luogo attraverso una trasformazione interna alla Pubblica Amministrazione, che deve riguardare non tanto e non solo l'attività svolta, quanto il modo ed i mezzi attraverso cui il servizio alla collettività viene offerto.

Esempi concreti di processi da digitalizzare sono

- l'Accesso Civico,
- la gestione delle Relazioni con il Pubblico
- l'Anagrafe digitale.

LINEE GUIDA
PER I RESPONSABILI
TRANSIZIONE DIGITALE

PAGINA 3



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA



UFFICIO RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

LE SUE FUNZIONI

L'Ufficio per la transizione digitale è, ai sensi dell'art. 17, comma 1, [Codice dell'Amministrazione Digitale \(CAD\)](#), l'unità organizzativa preposta all'attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione dell'amministrazione definite dal Governo.

Le funzioni dell'Ufficio sono affidate ad un ufficio dirigenziale di livello generale o, dove questo non sia presente, può essere incardinato presso una unità appositamente formata.

**FUNZIONALMENTE, L'UFFICIO
CURA LA RIORGANIZZAZIONE INTERNA
NECESSARIA A GARANTIRE IL RAGGIUNGIMENTO
DEGLI OBIETTIVI LEGATI
ALLA TRANSIZIONE DIGITALE.**

Configurandosi quale **punto di contatto unico** per le questioni connesse alla digitalizzazione, cura inoltre i rapporti esterni ed interni con gli organi ed i soggetti coinvolti nell'attuazione dell'Agenda Digitale.

La sua costituzione, come evidenziato anche dalla [Circolare n. 3/2018](#) del Ministero per la P.A., **è obbligatoria.**

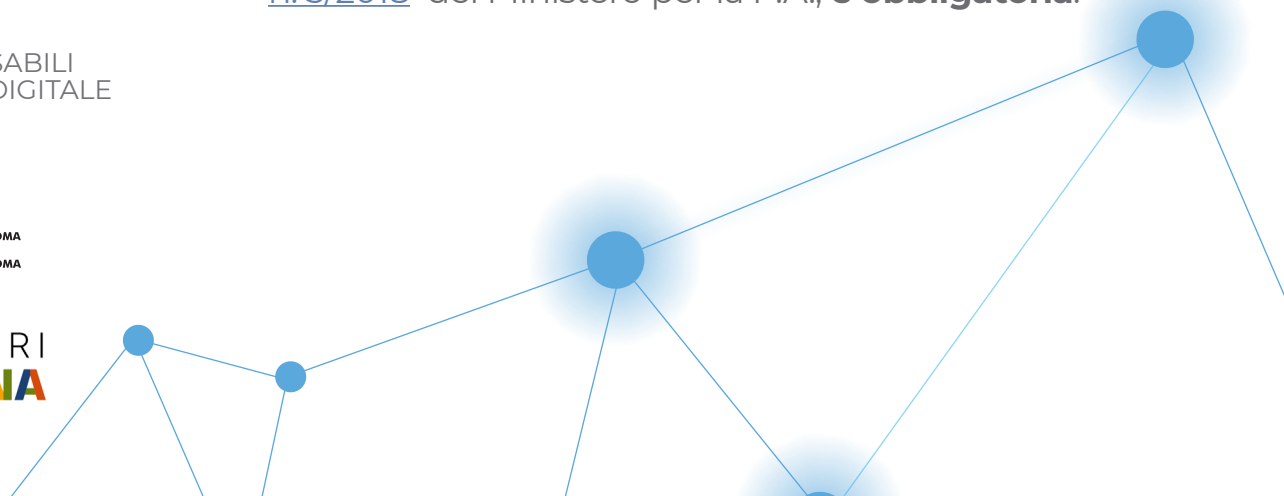
LINEE GUIDA
PER I RESPONSABILI
TRANSIZIONE DIGITALE

PAGINA 4



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA



LA FIGURA DEL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

[RTD]

Il **Responsabile per la Transizione al Digitale** è a capo dell'Ufficio. In base all'art. 17, comma 1-ter, CAD, deve essere una

FIGURA DOTATA DI UNO SPECIFICO PROFILO PROFESSIONALE, COMPRENSIVO DI COMPETENZE TECNOLOGICHE, MANAGERIALI E ORGANIZZATIVE, NONCHÉ DI ADEGUATE CONOSCENZE GIURIDICO-AMMINISTRATIVE ED INFORMATICHE.

Il RTD è, quindi, **una delle figure cardine nell'ambito della transizione al digitale:**

La **centralità** di tale figura è stata **rimarcata anche nella [Circolare n. 3/2018](#)** del Ministero per la Pubblica Amministrazione, con la quale è stata ribadita l'obbligatorietà della nomina.

La figura del RTD ha **compiti di impulso, coordinamento, pianificazione e controllo in chiave collaborativa.**

Come titoli di idoneità suggeriti, al fine di orientare la scelta da parte delle PP.AA., la [Commissione Parlamentare](#) di inchiesta sulla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione (relazione del 26 ottobre 2017) ha individuato:

- Iscrizione all'Ordine degli Ingegneri Informatici;
- Laurea in informatica o equivalente;
- Esperienza almeno quinquennale nel settore privato nel campo dell'ICT.



CINQUE ADEMPIMENTI CHIAVE DEL RTD

1. AGGIORNAMENTO DELLA SCHEDA SULL'INDICE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (IPA)
2. IL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA
3. WEB ACCESSIBILITY DIRECTIVE DECISION SUPPORT ENVIRONMENT (WADCHER)
4. MISURE DI SICUREZZA
5. RELAZIONE ANNUALE ALL'ORGANO POLITICO SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL RTD

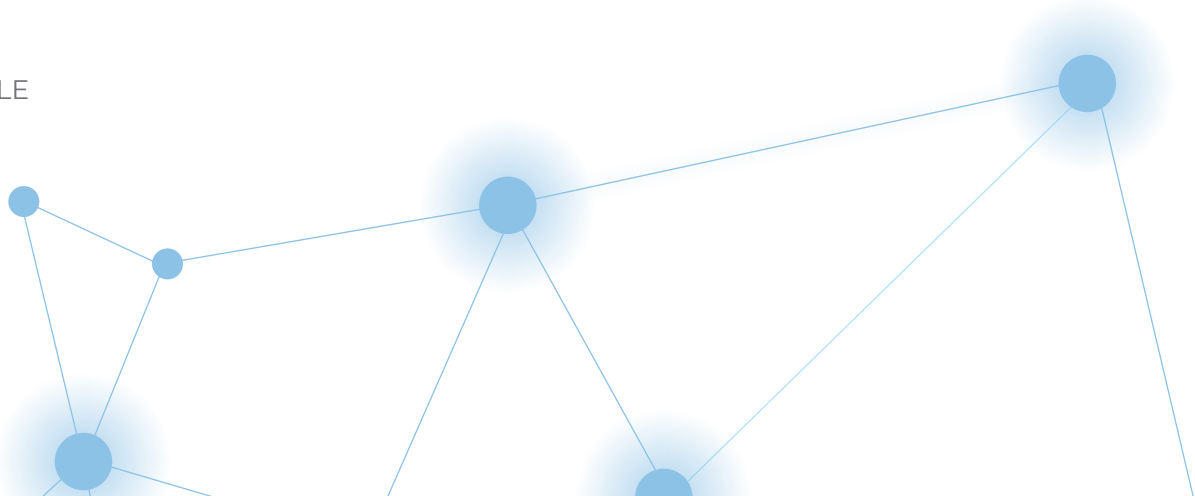
LINEE GUIDA
PER I RESPONSABILI
TRANSIZIONE DIGITALE

PAGINA 6



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA



#1 INDICE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (IPA)

Il Piano Triennale ha stabilito che **le amministrazioni devono registrare i dati relativi al RTD nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni [IPA]**, secondo le modalità indicate da AgID.

A tal fine, dal 1 dicembre 2017, nella pagina di ciascun ente è presente una sezione relativa all'Ufficio per la transizione digitale, in cui vengono raccolte le informazioni di cui all'art. 17 del CAD.

Indicazioni operative sono disponibili nelle «Linee guida dell'Indice dei domicili digitali delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi».

LINEE GUIDA
PER I RESPONSABILI
TRANSIZIONE DIGITALE

PAGINA 7



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA



#2 IL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA

Il **Piano Triennale per l'informatica** nella Pubblica amministrazione è il **documento di indirizzo strategico ed economico** che nasce per guidare operativamente la trasformazione digitale del Paese.

Il **Piano 2020-2022** introduce un'importante innovazione con riferimento ai destinatari degli obiettivi individuati per ciascuna delle tematiche affrontate.

Affida inoltre alla rete di RTD il compito di definire un **maturity model** per lo **smart working nelle pubbliche amministrazioni**, che individui i cambiamenti organizzativi e gli adeguamenti tecnologici necessari, anche alla luce del nuovo contesto lavorativo che si è andato a configurare nel periodo dell'emergenza Covid-19.

LINEE GUIDA
PER I RESPONSABILI
TRANSIZIONE DIGITALE

PAGINA 8



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA

#3 WEB ACCESSIBILITY DIRECTIVE DECISION SUPPORT ENVIRONMENT

[WADCHER]

Tutte le PP.AA., secondo quando previsto dalle [Linee Guida AgiD](#), **devono vagliare periodicamente la conformità** dei propri siti istituzionali utilizzando il test di accessibilità eseguibile con il [software Mauve ++](#) realizzato dal Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR), **per rilevare se il proprio sito web rispetta i parametri di accessibilità** previsti dalle norme tecniche.

Con cadenza annuale, il RTD deve richiedere all'AgID la dichiarazione di accessibilità, da pubblicarsi sul sito istituzionale (capitolo 4 delle Linee Guida).



LINEE GUIDA
PER I RESPONSABILI
TRANSIZIONE DIGITALE

PAGINA 9



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA

DUE LIVELLI DI ANALISI:

OBSERVATORY per il gestore del sito web genera un accessibility assessment.

DECISION SUPPORT ENVIRONMENT per gli esperti di accessibilità e per gli sviluppatori: <https://mauve.isti.cnr.it/>.

#4 MISURE DI SICUREZZA

Le PP.AA. sono tenute ad **ottemperare** alle **misure minime di sicurezza ICT** emanate dall'AgID con circolare del 18 aprile 2017, n. 2/2017.

In tale ottica il responsabile della gestione documentale, il coordinatore della gestione documentale, in accordo con il responsabile della conservazione, con il responsabile per la transizione digitale e acquisito il parere del responsabile della protezione dei dati personali, **predispone il piano della sicurezza del sistema di gestione informatica dei documenti**, prevedendo opportune misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato

LINEE GUIDA
PER I RESPONSABILI
TRANSIZIONE DIGITALE

PAGINA 10



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA



#5 RELAZIONE ANNUALE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL RTD

La [Circolare n. 3/2018](#) suggerisce, inoltre, di attribuire al RTD la **realizzazione di una relazione annuale sull'attività svolta dall'Ufficio**, da trasmettere al vertice politico o amministrativo che ha nominato il RTD.

LINEE GUIDA
PER I RESPONSABILI
TRANSIZIONE DIGITALE

PAGINA 11



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA



PARTE PRIMA

Quadro di riferimento

Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica amministrazione, ovvero la **visione a medio/lungo termine** verso la quale la Pubblica amministrazione deve tendere **per sfruttare al meglio i benefici** derivanti da un uso corretto, mirato e consapevole delle tecnologie digitali.

PARTE SECONDA

Componenti del Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della PA

Scenario attuale

sintetizza alcuni elementi utili a descrivere la situazione in essere rispetto ai temi trattati;

Obiettivi strategici

illustra gli obiettivi perseguiti in coerenza con i requisiti strategici individuati dal contesto normativo di riferimento e dalle indicazioni fornite nella [Strategia per la crescita digitale 2014-2020](#);

Linee di azione

presenta alcuni principi e indicazioni utili all'attuazione del Piano e individua le linee di azione necessarie al raggiungimento degli obiettivi fissati.

PARTE TERZA

Note di indirizzo

il capitolo 11

riporta elementi relativi agli obiettivi di razionalizzazione della spesa ICT (information and communications technology) della PA;

il capitolo 12

riporta in modo sintetico le azioni che le Pubbliche amministrazioni dovranno mettere in atto;

il capitolo 13

riporta principi, suggerimenti e accorgimenti che tutte le Pubbliche amministrazioni devono adottare per la realizzazione dei progetti digitali.



IL QUADRO NORMATIVO

LA FIGURA DEL RTD

Introdotta con il [D.lgs n. 179 del 26 agosto 2016](#) la figura del RTD **representa una delle principali azioni intraprese per facilitare il processo di digitalizzazione della PA**, elemento portante per l'ammodernamento di tutti gli enti pubblici.

DECRETO LEGISLATIVO N. 179/2016:

Ha esteso a tutte le amministrazioni l'obbligo di individuare un **ufficio dirigenziale a cui affidare «la transazione alla modalità operativa digitale»** introducendo specifici requisiti per l'individuazione del suo responsabile e formalizzando la sua collaborazione alle dirette dipendenze dell'organo di vertice dell'ente.

DECRETO LEGISLATIVO N.217/2017:

Ha novellato la rubrica dell'art. 17 (che parla espressamente di «Responsabile per la Transazione Digitale»), integrando **l'elenco delle sue attribuzioni con la pianificazione e il coordinamento dei sistemi di identità e domicilio digitale, del processo di integrazione e di interoperabilità tra i sistemi delle PA e degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici.**



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA

RTD REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Con [deliberazione N. 32/15 del 8.08.2019](#) è stata disposta la nomina a Responsabile Transizione Digitale per la Regione Autonoma della Sardegna dell'**ING. RICCARDO PORCU**, Direttore Generale della Direzione Innovazione e Sicurezza IT.

[Pagina IPA](#)

Mail: rtd@regione.sardegna.it

Telefono: 070606100

LINEE GUIDA
PER I RESPONSABILI
TRANSIZIONE DIGITALE

PAGINA 14



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

INNOVATORI
SARDEGNA

